

# 企业质量信用报告

马鞍山市广源法兰环件有限公司

二零二三年三月二十日



# 目录

<b>第一部分 报告前言</b> .....	3
一、报告编制规范.....	3
1、报告范围.....	3
2、报告内容客观性声明.....	3
3、报告数据说明.....	3
4、报告发布形式.....	3
5、公司运营地址.....	3
二、总经理致辞.....	3
三、企业简介.....	4
<b>第二部分 报告正文</b> .....	5
一、企业质量理念.....	5
二、企业质量管理.....	5
1、质量管理机构.....	5
2、质量管理体系.....	6
3、质量安全风险管理.....	6
三、质量诚信管理.....	6
1、质量承诺.....	6
2、运作管理.....	7
3、营销管理.....	7
四、质量管理基础.....	7
1、标准管理.....	7
2、计量管理.....	8
3、认证管理.....	8
5、检验检测管理.....	9
五、产品质量责任.....	9
1、产品质量水平.....	9
2、产品售后责任.....	9
3、企业社会责任.....	9
4、质量信用记录.....	9
<b>第三部分 报告结语</b> .....	10

## 第一部分 报告前言

### 一、报告编制规范

《马鞍山市广源法兰环件有限公司质量信用报告》回顾了广源在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。

#### 1. 报告范围

报告组织范围：马鞍山市广源法兰环件有限公司

报告时间范围：2022年1月1日至2022年12月31日

报告发布周期：年度报告。

#### 2. 报告内容客观性声明

本报告是马鞍山市广源法兰环件有限公司发布的质量信用报告，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

#### 3. 报告数据说明

本报告采用数据来自于马鞍山市广源法兰环件有限公司。

#### 4. 报告发布形式

本报告以网络版形式发布，可在我公司网站获取。

#### 5. 公司运营地址

注册地址：马鞍山市当涂经开区祥正路。

### 二、总经理致辞

以“质量第一、顾客至上；优质服务、持续改进”为企业的质量诚信方针，严格遵守相关质量法律法规，始终以相关标准和客户要求严格要求企业，建立健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，从细节入手，不偷工减料，不弄虚作假是最基本原则，为确保质量诚信体系的有效运行，从制度上加以规范，建立健全各项质量体系和质量管理体系，公司自成立以来，产品得到用户的认可，市场占有率持续增长，这也

；

彰显了千万用户对广源的喜爱和 信赖，广源将加倍努力， 为顾客提供优质产品和服务。

### 三、企业简介

马鞍山市广源法兰环件有限公司是安徽省高端装备制造业的新兴企业。公司成立于2007年，坐落于省级当涂经济技术开发区境内，注册资金6278.82万元。目前在职员工近两百人，各类设备仪器300多台套。公司具备完善的锻造、热处理、机加工以及检验检测等生产工艺及配套能力。

公司拥有“省级高新技术企业”、“安徽省企业发展专项资金项目库 企业”、“安徽省专精特新企业”、“安徽省民营科技企业”、“市科技小巨人企业”、“安徽省企业技术中心”、“安徽省工业设计中心 ”、“当涂县重点上市后备企业”、“当涂县重点装备制造企业”、“徽商银行小巨人企业”、“高新技术产品”、 30 余项国家专利等一系列资质和荣誉。

公司现有国内先进的 3600 吨、1600 吨，1200吨双梁四柱式锻造液压机；5米、1.6米、1.2米数控辗环机等锻造设备，热处理拥有全自动热处理生产线，适合生产各类环类（含异型环） 锻件（为轴承、特高压、大型 海洋工程装备、核电、风电、机械模具等行业配套服务）。 公司满足公称直径500mm—4000mm、单重4吨以内环形锻件的锻造、热处理（调质）和精加工要求。

公司配备先进的检测设备，如德国进口SPECTRO光谱仪、万能实验机、超声波探伤仪等完善的检验检测仪器及设备。公司取得 ISO9001-2016质量体系认证，具备完善的产品检测控制手段，从原材料开始直至售后，对产品进行全流程控制。施行“一件一卡、独立编号”，保证每一件产品的质量可控制、可追溯。完善的质量体系文件，如质量手册、程序文件、作业指导书、产品质量标准、检测技术规范与标准方法、质量计划、质量纪录、检测报告等，保证产品在生产过程中得以控制和追溯。

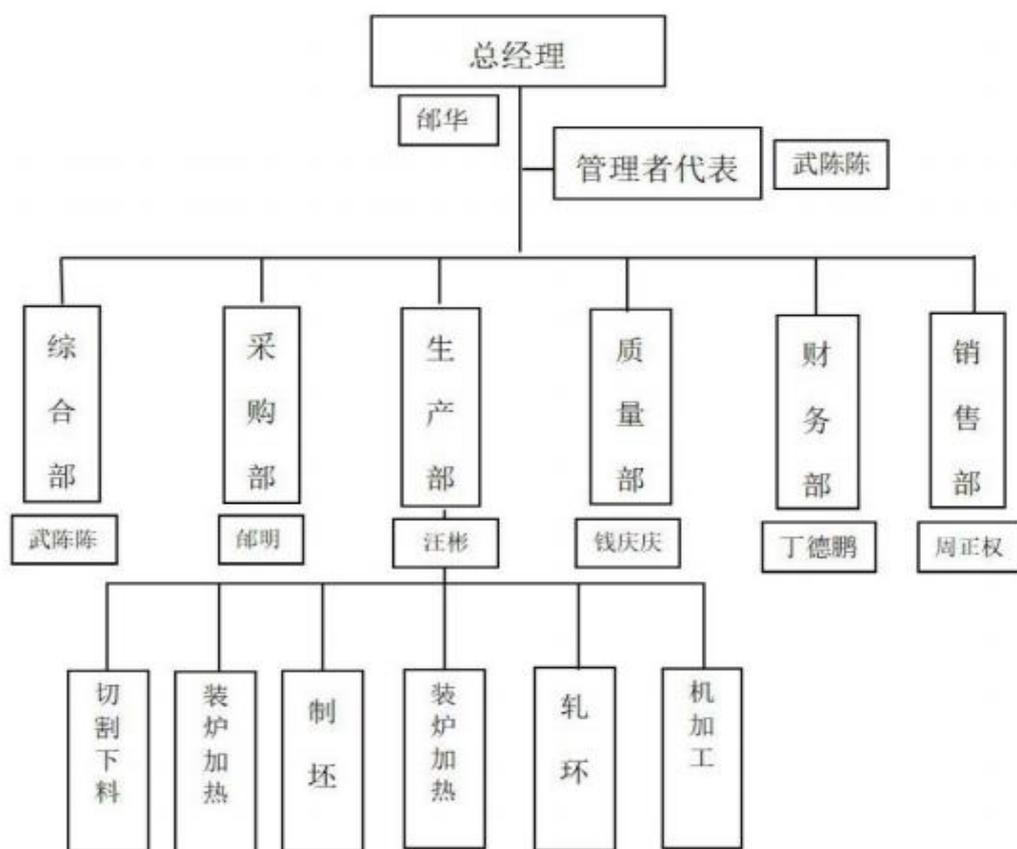
## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

公司始终保持“诚实守信”的企业品格，秉承以“客户满意”为导向，建立并持续完善覆盖全过程的完善质量管理体系，公司全面推行全面质量管理，鼓励并运用各项质量管理工具，如SPC、QC七大工具等，并在企业中持续开展精益管理、微小改善等质量改善活动。

### 二、企业质量管理

#### 1. 质量管理机构



公司成立以总经理为首的质量管理组织和符合要求的质量部。质量管理机构设专职人员负责公司的质量管理工作。各部门设立相应的质量管理组织，负责本部门的质量管理工作。质量部内设有来料检验、最终检验、供应商管理、客诉管理、质量体系管控等环节。

质量部职责：负责公司质量体系、信息安全体系有效运行；负责产品

质量的管控、改进和提升；负责原材料供应商资质管理；负责客诉的处理与协调；

## **2. 质量管理体系**

我们通过了 ISO9001: 2016 质量管理体系，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

根据公司质量目标，分解下发各部门质量目标，每月开展质量目标对标，对不达标的情况，及时进行整改闭环管控，确保问题得到有效解决，在年度顾客满意度测评中，以顾客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

## **3. 质量安全风险管理**

### **3.1 质量投诉处理**

公司制定了《客户反馈处理规范》制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量投诉的控制程序。设定质量部为产品客户投诉处理部门，对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实和整改工作。

### **3.2 质量风险监测**

公司建立有《风险和机遇应对措施管理程序》每年度进行全方位的风险评估工作，建立风险评估的标准，经过统计分析得出高风险项目，制定针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点。

### **3.3 应急管理**

公司建立有供应商、EHS、人力资源、质量管理等应急管理制度，针对出现应急情况时，严格按照应急预案报告及应急处理措施。

## **三、质量诚信管理**

### **1. 质量承诺**

我公司生产的产品严格按照国家法律法规要求、行业标准及客户需求、合同要求出厂，企业通过了 GB/T 19001: 2016 质量管理体系认证，并向用户出具检验报告，对于出厂交付的产品质量承担保证责任。

## 2. 运作管理

我公司从客户产品设计开发、采购、生产和服务提供等管理过程，在质量管理体系文件中均融入了质量诚信管理要求，并建立相关质量诚信管理制度进行监督日常诚信行为。

## 3. 营销管理

**售前保障：**我司重视用户所需的产品质量和用户感受，做到制度上规范产品管理，理念上提倡产品质量管理，绩效上考核产品质量管理，切实保证用户使用高品质、高性能、高质量的产品及服务。

**售后保障：**我司产品提供检验证，以确保用户能使用公司的合格产品。公司保证出厂的产品均符合法律法规、客户需求及合同要求，不合格产品绝不出厂。公司承诺严格按合同要求交货期按时交货，对于用户提出关于产品质量、服务方面的异议，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内做出处理意见。若需现场解决的，保证派出销售人员和专业技术人员进行处理，确保问题得到有效解决。

## 四、质量管理基础

### 1. 标准管理

由于产品的特殊性，我司产品的生产按照业内通用的国家和行业标准和客户需求生产。同时，公司注重标准化工作，在技术开发、生产过程中积极推进标准化。特别是在产品开发方面，公司主持制定企业标准 23 项，均已通过企业标准公共服务平台备案并发布实施。

企业标准制定清单

序号	类别	专利名称	标准号	实施日期
1	企业标准	特种工程车辆滚道圈毛坯	QB/MGY011-2018	20180301
2	企业标准	高颈不锈钢对焊法兰	QB/MGY018-2018	20180301
3	企业标准	风电塔筒用锚固法兰	QB/MGY001-2018	20180301

4	企业标准	不焊接对接密封法兰	QB/MGY021-2018	20180301
5	企业标准	无螺纹密封法兰	QB/MGY002-2018	20180301
6	企业标准	工程机械传动齿轮毛坯	QB/MGY010-2018	20180301
7	企业标准	风电偏航齿圈毛坯	QB/MGY008-2018	20180301
8	企业标准	带有过滤结构的管道法兰	QB/MGY003-2018	20180301
9	企业标准	特种阀门无焊接密封法兰	QB/MGY004-2018	20180301
10	企业标准	轧机主轧辊轴面在线修复装置	QB/MGY013-2018	20180301
11	企业标准	长寿命复合式轧辊	QB/MGY014-2018	20180301
12	企业标准	精密型内燃机组合式法兰	QB/MGY007-2018	20180301
13	企业标准	带有防泄漏保护罩管道连接法兰	QB/MGY016-2018	20180301
14	企业标准	纺织机械用高耐磨针筒环件	QB/MGY012-2018	20180301
15	企业标准	突面带颈承插焊钢制管法兰	QB/MGY020-2018	20180301
16	企业标准	载重车辆用超耐高温缓冲器法兰	QB/MGY005-2018	20180301
17	企业标准	弹性复位阀门密封连接法兰	QB/MGY023-2018	20180301
18	企业标准	带有密封挡圈的管道连接法兰	QB/MGY017-2018	20180301
19	企业标准	特高压钢管塔用带颈平焊法兰	QB/MGY006-2018	20180301
20	企业标准	高密封平焊环板式法兰	QB/MGY019-2018	20180301
21	企业标准	带有密封唇的密封法兰	QB/MGY022-2018	20180301
22	企业标准	高耐压管材翻边式连接法兰	QB/MGY015-2018	20180301
23	企业标准	风电偏航刹车盘毛坯	QB/MGY009-2018	20180301

## 2. 计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，建立有《监视和测量设备的控制程序》，优化管理体系，由质量部负责公司的计量设备管理工作。同时，公司加强对计量管理人员的专业培训，及时派员参加上级主管部门组织的专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。做好每年度的计量校准工作，确保所有检验设备处于有效状态。

## 3. 认证管理

公司通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系认证，贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

## 4. 检验检测管理

公司建立有《进料检验规范》《系列缺陷检验标准》《终检检验标准》等，对产品从进厂、过程检验、产品出厂前检验等全流程的检验，严格

按照各项标准和客户要求进行了，出厂合格率 100%。

## **五、产品质量责任**

### **1. 产品质量水平**

公司严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律法规，完全按照现代化企业生产管理体系进行流程设计和组织架构建设，产品从客户需求导入、生产、质量管理等均采用先进的设备和工艺水平。

### **2. 产品售后责任**

公司依据国家《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》，建立有《产品交付管理规定》《投诉处理流程》《召回流程》等制度，有完善的售后保证体系。

### **3. 企业社会责任**

公司积极参与社会公益事业，以实际行动对内提升员工素质，对外履行社会责任。在安全生产职业健康方面，依据行业标准法律制度，建立健全安全管理体系，做好职业危害体检，加强和完善安全、消防队伍的建设，增加巡检力度，消除安全隐患。在慈善公益方面，公司积极参与无锡市新吴区市场监督管理局举办的对口帮扶工作，并进行捐赠，让爱心得以传递，让需要帮助的人员得到更好的改变。同时，公司也积极组织人员参与定期无偿献血活动。

### **4. 质量信用记录**

公司在报告期内无任何质量信用不良记录。公司拥有劳动保障诚信企业荣誉称号。

### 第三部分 报告结语

“质量第一、顾客至上；优质服务、持续改进”，不仅仅印刻在会议室，也印刻在每个广源人员的意识中，质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一。在经济全球化的今天，只有品质才能赢得市场，广源将继续以扎实的质量管理水平，卓越的产品质量，良好的信誉，持续推进质量管理体系高效运行。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无重大质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。振兴民族装备制造业虽任重道远，广源将不负众望，努力前行，向着打造优质的环锻企业昂首迈进！